



POLÍTICA DE QUALIDADE

A IMAIO dedica-se à comercialização de :

- Equipamentos produtivos, de controlo, peças e acessórios para a indústria de cordas, têxtil, fios e cabos.
- Espumas técnicas e autoadesivos,

sendo o seu Sistema de Gestão da Qualidade certificado pela TUV para o mesmo âmbito.

Pretendemos ser reconhecidos como uma mais-valia para os nossos clientes e um parceiro presente no seu dia-a-dia. Ao **satisfazer e fidelizar** os clientes, a nossa empresa deverá crescer continuamente em dimensão, notoriedade e inovação dos produtos e serviços.

Nesse sentido a administração compromete-se a:

- ✓ Implementar e **cumprir os requisitos** do Sistema de Gestão da Qualidade, do cliente e os requisitos legais.
- ✓ Promover uma **melhoria contínua** dos serviços e manter uma organização orientada ao cliente.
- ✓ **Divulgar** aos interessados da atividade da empresa esta política e os objectivos associados, bem como a importância da contribuição de cada um para a aplicação dos mesmos na melhoria dos serviços e satisfação dos nossos clientes.
- ✓ Promover a **evolução contínua dos colaboradores** proporcionando-lhes a formação necessária, meios e responsabilidades, de forma a estimular o progresso.
- ✓ Manter e melhorar o **relacionamento** com os nossos parceiros comerciais.
- ✓ Definir e acompanhar o cumprimento dos objectivos de gestão da qualidade para os processos da empresa.

Anualmente a Gerência revê a política e objectivos da qualidade para que estes se mantenham adequados á realidade interna e externa.