



Política de Qualidade (22_04_2025)

O sistema de gestão da qualidade da IMAIO é certificado para o seguinte âmbito:

- *Comercialização de equipamentos produtivos, de controlo, peças e acessórios para a indústria de cordas, têxtil, fios e cabos. Comercialização de espumas técnicas e auto-adesivos.*

Pretendemos ser reconhecidos como uma mais-valia para os nossos clientes e um parceiro presente no seu dia-a-dia. Ao **satisfazer e fidelizar** os clientes, a nossa empresa deverá crescer continuamente em dimensão, notoriedade e inovação dos produtos e serviços.

Nesse sentido a administração compromete-se a:

- ✓ Implementar e **cumprir os requisitos** do Sistema de Gestão da Qualidade, do cliente e os requisitos legais.
- ✓ Promover uma **melhoria contínua** dos serviços e manter uma organização orientada ao cliente.
- ✓ **Divulgar** aos interessados da atividade da empresa esta política e os objectivos associados, bem como a importância da contribuição de cada um para a aplicação dos mesmos na melhoria dos serviços e satisfação dos nossos clientes.
- ✓ Promover a **evolução contínua dos colaboradores** proporcionando-lhes a formação necessária, meios e responsabilidades, de forma a estimular o progresso.
- ✓ Manter e melhorar o **relacionamento** com os nossos parceiros comerciais.
- ✓ Definir e acompanhar o cumprimento dos objectivos de gestão da qualidade para os processos da empresa.

Anualmente a Gerência revê a política e objectivos da qualidade para que estes se mantenham adequados á realidade interna e externa.

Exclusões

São exclusões á norma ISO 9001, norma em relação à qual a IMAIO é certificada, as seguintes actividades:

7.1.5. Recursos de monitorização e medição, uma vez que a actividade da IMAIO não requer estes equipamentos,



8.3. Design e desenvolvimento de produtos e serviços, uma vez que a IMAIO não fabrica.

8.5.1.f. Controlo da produção e prestação de serviços – validação dos processos, uma vez que a IMAIO não tem tais processos na sua actividade.